

SKJ Wiki

Tervetuloa SKJ Wikiin!

SKJ Wiki on tiedosto- ja artikkelipankki sekä SKJ:n asiantuntijakumppaneille, jälleenmyyjille että asiakkaille.

SKJ Ohjelmiston versiossaatteet löydät [täältä](#).

[SKJ Tuki yhteystiedot](#)

- Jeemly käyttöohjeet
 - Aloitusopas
 - Kassasovellus
 - Kassan toiminnot
 - Kassavaaka
 - Perusrekisterin ylläpito
 - Asiakashallinta
 - Tuotenäytön räätälöinti
 - Tuotteiden numerointi
 - Jeemly - Asiantuntijaosio
 - Jeemly - Laitteisto
 - Jeemly - Myymälä
 - Jeemly - Ravintola
 - Jeemly - Tablet
 - Offline-kassa
 - SKJ päävalikon muokkaus
- Flowvy monikanavainen ohjelmisto
 - Asiakkaat
 - ERP - Helppokäyttötyökalut
 - Flowvy lisenssit
 - Kassa
 - Kassakuittien käyttö, palautus, hyvitys ja muokkaaminen
 - Jälkikuitti kassalta
 - Kassakuittiin muokkaus
 - Kuitti kassalta PDF muotoon
 - Kassan asetukset
 - Kassan nollaus
 - Kassan perustoiminnot
 - Kassan perikanäppäimet
 - Kosketusnäytön suunnittelu
 - Näytön muokkaus & näytönraportit
 - Päivän päätös ja raportointi
 - Kassayhteys -valikko
 - Raporttijonon määrittely
 - Laskutus -valikko
 - Korkolaskut MERGE
 - Laskujen asetukset
 - Laskutuksen läheteasetukset
 - Laskutuksen lomakeasetukset
 - Sähköpostilaskujen asetukset
 - Laskujen Raportit -valikko
 - Avoimet laskut raportit
 - Laskujen rivit
 - Laskupäiväkirja MERGE
 - Suorituspäiväkirja laskuille
 - Tilien saldo
 - Laskujen tulostus
 - Laskun kirjaus
 - Eräpäivänvaihto laskulle
 - Invoice MERGE
 - Verkkolaskuoperaattorien päivittäminen
 - Laskun uudelleen tulostus
 - Suorituksen merkkaminen laskulle manuaalisesti
 - Virheelliset laskun suoritukset
 - Laskun suorittaminen
 - Laskun suorittaminen käsinkirjaamalla
 - Laskun suorittaminen kassalla
 - Laskun suorittaminen viitesiertotiedostolla
 - Perintätuottojen merkkaminen laskulle käsin

Blogi



SKJ Maksupäätepalvelun käyttöönotto
Sami Huttunen posted on Feb 23, 2018

Merkittäviä etuja SKJ Maksupäätepalvelusta, kun siirryt käyttämään Verifonen SAIO-palvelusopimusta.

- Yleisesti
 - Edut
 - Tilaukset ja lisätietopyynnöt
- Käyttöönnotto
- Varmentamattomat tapahtumat
- Pakkovarmennus
- Hyvytykset ja palautukset

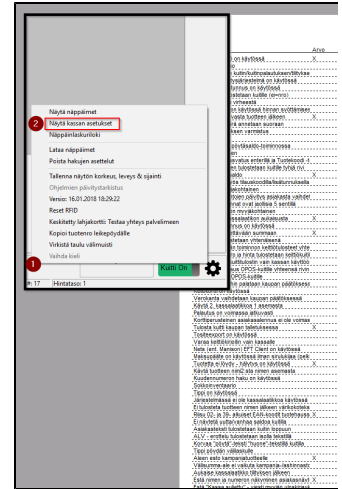
Yleisesti

SKJ Systems on tuotteistanut yhdessä Verifonen kanssa Jeemly- ja Flowvy-asiakkailleen tarjottavan SAIO-korttimaksusopimukseen perustuvan Maksupäätepalvelun. Tarjous SKJ Maksupäätepalvelusta on voimassa toistaiseksi. Tarjouksen sisältö on lähetetty sinulle sähköpostitse.

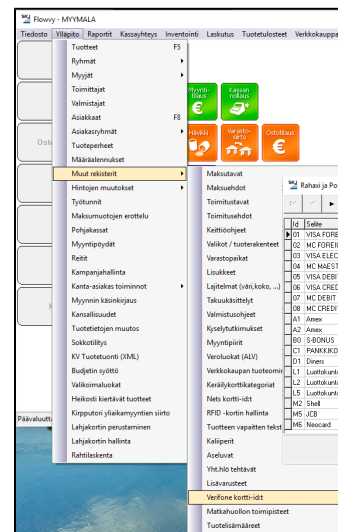
Edut

- Vaihtolaittepalvelu
- 3kk irtisanomisaika
- Markkinoiden alhaisimmat käsittelykustannukset
- Uusi maksupääte ja uusi ohjelmisto ominaisuuksineen
 - Nopeampi maksun käsittely sirulla ja lähimaksulla

kuva 1. Kassan asetukset



kuva 2. Kortti-id:t



- Laskutuksen liittymät
 - Kausi- ja vakiolaskutus
- Maksukehoitukset
- Tilien saldonsiirto
- Tilimyyni ja tilien laskuttaminen
- Tilinumeroiden määrittäminen
- Tilitysraportti ja laskupäiväkirja ei täsmää
- Myyntitilaus (MT)
 - MT - Asetukset
 - Puuttuvan kassanumeron lisääminen
 - MT - Kirjaa muokkaa
 - MT- Avoimien tilausten lisäys uudelle tilaukselle
 - MT - Myyntipiiriraportti
 - MT - Odottavat
 - MT - Tilausten toimitus
 - MT - Tilausten tulostus
 - Myynnin tekeminen edelliselle kuulle
 - Myynti ja toimitus Ahvenanmaalle
- Peruskoulutus
- Raportit -valikko
 - Miten saan veroerittelyn kuukausittain
 - Myymättömien tuotteiden selaus
 - Tilitysraportti MERGE
 - Varastoraportit -valikko
 - Hävikkiraportit
- Tiedostojen selailu -valikko
 - Export
 - SQL hakulauseita MERGE
 - Tiedostohuollot -valikko
 - Lajitelmien tarkastus -työkalu
 - Varattu ja tilattu -saldojen korjaus -työkalu
- Tiedosto -valikko
 - Asetukset tiedosto -valikossa
 - Asetusten perustiedot
 - Inventointi- ja varastoasetukset
 - Kyselyikkuna
 - Lisenssitietojen asetukset
 - Sähköpostin asetukset
 - Tuotteet -välilehden asetukset
- Tuotetulosteet -valikko
 - Hintajulistet
 - Hyllynreunaetiketit
 - Viivakooditarrat
- Tuotteet
 - Different product types
 - Haut - Tuotehaut
 - Lajitelmatuote
 - Reseptituote
 - Tuote - Kampanjat/Uudet Hinnat -välilehti
 - Tuote - Kertymät -välilehti
 - Tuote - Kuvat -välilehti
 - 360 asteen kuvien lisääminen verkkokauppaan
 - Kuvien järjestyksen vaihtaminen
 - Kuvien lähetyk verkkokauppaan tuotekortilta
 - Tuotekuvien kansiorakenne
 - Tuote - Lisätiedot -välilehti
 - Kilohinnan määrittäminen verkkokauppaan
 - Tuotteen poisto verkkokaupan Uutuuksista
 - Tuote - Lisävarusteet -välilehti
 - Tuote - Ominaisuudet -välilehti
 - Tuote - Perustiedot -välilehti
 - Tuotenumerointi
 - Tuotteen myyntierät
 - Tuotteen nimeäminen
 - Tuotteen ostohinta
 - Tuotteen osto- ja myyntitilaukset
 - Tuotteen OVH hinnoittelu
 - Verkkokaupan toimituskulut tuotteet
 - Tuote - Tekstit -välilehti
 - Kuvan lisääminen tuotekuvaukseen
 - Videon lisääminen tuotteelle ja tuoteryhmiin

- Tuki mobiilimaksamiselle

Tilaukset ja lisätietopyynnöt

extra.skj.fi >>

Käyttöönotto

Käyttöönotossa tulee huomioida muutamia asioita:

1. Ohjelmistoversio pitää olla vähintään **05.12.2017**, ([linkki taustaohjelman päivitysohjeisiin](#)) jotta varmennetun korttimaksun palauttaminen onnistuu.
 - a. Mikäli Mash-maksuvaihtoehto otetaan käyttöön, lue lisää [Mash-laskusta](#)
2. Tarkista Kassaohjelman asetuksista, onko asetus *Maksutapa päätellään kortin ID:stä* päällä. (kuva 1)
 - a. Klikkaa Kassaohjelman alapalkissa hiiren oikeaa näppäintä (1)
 - b. Valitse *Näytä kassan asetukset* (2)
 - c. Etsi asetus *Maksutapa päätellään kortin ID:stä* (3)
3. Mikäli asetus on päällä, pitää seuraaviin **päivityksen mukana automaattisesti** tuleviin korttityypeihin liittää oikeat maksutavat (kuva 2)
 - a. 01
VISA_FOREIGN
 - 02
MC_FOREIGN
 - 03
VISA_ELECTRON
 - 04
MC_MAESTRO
 - 05
VISA_DEBIT_FI
 - 06

- Ylimääräisten tuotetekstien otsikoiden poisto
- Tuote - Toimittajat -välilehti
- Tuote - Tuoterakenne -välilehti
- Tuote - Tuotteiden dokumentit -välilehti
- Tuote - Vapaat tuotetekstit -välilehti
- Tuote - Verkkokaupan ryhmät -välilehti
- Tuote - Viivakoodit & kaupanpäälliset -välilehti
- Tuotteen passivointi
- Tuotteen varastopaikka / hyllypaikka
- Usean tuotteen näyttäminen yhdellä verkkokaupan tuotekortilla (Multituote)
- Varaston hallinta
 - Hävikki
 - Inventointi -valikko
 - Inventoinnin kirjaus
 - Inventointialusta
 - Myymäläinventaarit
 - Kuorman tulo
 - Ostotilaus MERGE
 - OT - Asetukset
 - OT - Ehdotus
 - OT - Intrastat
 - OT - Kirjaa muokkaa
 - OT - Saldoajo
 - OT - Tiedonkeruu
 - OT - Tuloutus
 - Varaston siirto
- Varaston hallinta -koulutus
- Varastohallinta MERGE
 - Myyntitili
- Verkkokaupan webhallinta
 - Asiakasryhmien lisäasetukset
 - Etukuponki
 - Kampanjakoodin aktivoiminen linkistä
 - Imagemap
 - Infosivut
 - Tiedoston lisääminen infosivulle
 - Tiedoston linkittäminen infosivuille vanhemmissa kaupoissa
 - Mainospaikat ja niiden koot
 - Miten teen sähköpostiin lähetettävän lomakkeen verkkokauppaan
 - Muut kohdat verkkokaupan hallinnasta
 - Sähköpostilistat ja uutiskirjeet
 - Sähköpostilistan muokkaaminen
 - Tekstimuunnokset-työkalu
 - Tiedostonhallinta
 - Tuoteryhmät
 - Valmistajat ja tuotemerkit
 - Webhallinnan asetukset
- Verkkokauppa MERGE
 - Kampanjat ja alennukset
 - Automaattiset tarjouspaketit
 - Verkkokaupan lahjakortti
 - Verkkokaupan ulkopuoliset linkit
 - Kassasivun ja kiitossivun osoitteet
 - Postin pakettiautomaatti (SmartPost)
 - MT - Toimitukset
 - Osittain toimitetun myyntitilauksen muuttaminen toimitetuksi
 - Myyntitilauksen palauttaminen / hyvittäminen
 - Petostapaukset verkkokaupassa / Poliisi pyytää tilauksen tietoja
 - Raportit verkkokaupan kirjanpitoa varten
 - Laskupäiväkirja
 - SSL Salaussertifikaatti ja SSL:n tilaus
 - Testitilauksien teko verkkokaupasta
 - Verkkokaupan versioiden uudet ominaisuudet
 - Webkauppavahti
 - Sopimushinnasto
 - Tuotepuu
 - Verkkokaupan toimitustapojen logot
 - Tuotteelle kytkettävät lisäpalvelut
 - Kaiverrus / brodeeraus tuotteen lisäpalveluna

VISA_CREDI
T_FI
07
MC_DEBIT_F
I
08
MC_CREDIT_
FI
SB
SAIO_BUSIN
ESS
SM SMARTUM

- Löydät kortti-id:t menemällä *SKJ Pääohjelma Ylläpito Muut rekisterit Verifone kortti-id:t*
- Mikäli et päivitä ohjelmistoversiota ja asetus *Maksutapa päätellään kortin ID:stä* on päällä, tulee kortti-id:t lisätä manuaalisesti.
- Suosittelimme pakkovarmennuksen käyttöönottoa.**

Varmentamattomat tapahtumat

Lähimaksulla tehtyjä **varmentamattomia** tapahtumia ei voi palauttaa muuten kuin Verifonen palvelusta.

Pakkovarmennus

13.03.2018 Lisätty pakkovarmennusmahdollisuus Verifonen maksupäätteisiin. Pakkovarmennus varmentaa kaikki tapahtumat ja mahdollistaa sen kautta lähimaksutapahtumien peruutuksen. Oletusarvon saa päälle yleisasetuksista ja tilan pystyy vaihtamaan myös kassan näytön oikean alakulman ruksin asetukset-painikkeesta (ratas). Palautus voidaan tehdä Kassaohjelmasta kuitenkin vain **saman päivän aikana**.

Hyvitykset ja palautukset

Lue lisää [hyvityksistä ja palautuksista](#).

3 Comments ·

- [verifone](#)
- [saio](#)
- [maksupäätte](#)

- Toimitustapojen rajaukset ja porrastukset verkkokaupassa
- Palvelukuvaukset
- Verkkokaupan feedit
- Verkkokauppa NV10
 - Kirjautuminen hallintaan
 - Perustoiminnot
 - Listausnäkyvät
 - Vientitoiminnot / raportit
 - Kuvien ja dokumenttien hallinta
 - Valintamenut
 - Monikielisyys ja käännökset
 - Moniverkkokauppa
 - Sisällön hallinta
 - Mainokset
 - Mainosten hallinta
 - Sisältösivut
 - Valikot ja menut
 - Sisältösivujen hallinta
 - Rääätälöityjen lomakkeiden luonti
 - Sivustot / etusivut
 - Tuoteryhmät ja osastot
 - Valmistajat / tuotemerkit
 - Ulkoasu
 - Logot
 - Faviconin muokkaaminen
 - Uutiskirjetilaaajat
 - Uutiskirjetilaaajien tulostaminen
 - Lahjakortit
 - Lahjakorttien hallinta
 - Tuotefeedit
 - Tuotefeedien hallinta
 - Hakukoneoptimointi
 - Sivun otsikon ja kuvauksen luonti hakukoneita varten
 - Sivuston omistajuuden vahvistaminen Googlelle
 - Asetukset
- Verkkokauppa -valikko
 - Tietojen päivittäminen verkkokauppaan
- Yleisimmät virheet MERGE
- Ylläpito -valikko
 - Käyttäjähallinta
 - Käyttäjien pääsyn rajaaminen
 - Muut rekisterit -valikko
 - Toimitustavat -ikkuna
 - Tuoteominaisuudet
 - Ryhmät
- Actian PSQL -tietokanta
 - Actian PSQL tietokantaohjelmiston päivitys / patch
- Aikaveloitus
- ALV-muutos
- Ase- ja patruunakirjanpito
- Asiakaspalaute
- Caravan-toiminnot
- FIFO-näyttö
- Global Blue Tax Free sekki
 - Määrittelyt: Global Blue
- Inventaario
 - Inventaario-ohje
 - Myymäläinventointi
 - Ravintolainventointi
- Heikosti kiertävät tuotteet
- Hintakysely
- Itsepalvelukassa
 - Kela-kassa
 - Single-item myynti
- Kanta-asiakkuus
- Käsirahan käsittely
- Kate
- Kävijälaskuri
- Käyttöohjeet
- Keräilykortti
- Keskuspalvelintoiminnot
 - Keskuspalvelinperusteinen bonus
- Ketjunohjaus
- Kirpputoritoiminnot
 - Kirppari-Kalle

- Pöytäpohjainen kirpputoritoiminto
- Kompensaatio
- Keittiönäyttö
 - Keittiötulostinpalvelin
 - KPNäyttö
 - Kpserver
 - Kpserver - keittiöprinterin palvelin
- Kuittikirjoittimet VANHA
- Taustaohjelman päivitys - winskupdate
- Ostotilaus
 - Ostotilauksen tuominen tiedostosta
- Päivän päätös
- PLServer ja Piccolink
 - PLServer ja Piccolink - Asennus ja määrittelyt
- QR-koodi kuitille
- Raportit
 - Rääätälöidyt raportit
 - Raporttipohja käännökset
 - Tilitysraportti
- Rengasvarasto
- RFID
- SEOYK
- SEPA
- SKJ Lahjakorttipalvelin
- SKJ Työkalut
 - Export työkalu
 - Import
 - SKJBackup
 - SKJDB
 - SKJDemo
 - SKJInterface
 - SKJScript
 - SKJUSB
 - Sqldump
 - TeamViewer
- SKJ Ylläpitösopimus
- Sokkotilitys
- Tarjoukset ja kampanjat
- Tietokanta
 - Pervasive / Actian
 - Actian ongelmanratkaisua
 - Actian PSQL lisenssien hinnoittelu
 - SQL-kysely
 - Tietokannan luonti
- Tilien saldon siirto
- Tilikausi
- Toimittajatilitys
- Toimitusmyynti
- Tuntitehokkuus
- Tuotetuloasteet
 - ESL
- Työajanseuranta
- Usein kysytyt kysymykset
 - Korjattavissa toimenpiteillä
 - Ongelmatilanteita ja ratkaisuja
 - Maksupäätteen ei toimi / ei yhteyttä
 - Virtuaalipalvelimen tunnukset pitää syöttää uudestaan
 - Yleiset virhekoodit ja niiden ratkaisut
 - Yleisimmät toimintatapavirheet ja niiden välttäminen
- Valikoimaluokat
- Valmistautumisohje
- Valuuttakäsittely
- Valvontamuisti
- Varastonhallinta
- Varmuuskopiointi
- Verkkokauppa
 - Monivarasto-ominaisuus
 - Oletko hankkimassa uutta verkkokauppaa vanhan tilalle?
 - Oletko suunnittelemassa verkkokaupan perustamista?
 - Uudet NV X Ominaisuudet - Kannattaako päivittää SKJ Business verkkokauppa?
 - Verkkokaupan kampanjat
 - Verkkokaupan Kehittämispalvelu lyhyesti
 - Verkkokaupan usein kysytyt kysymykset
- Viitesiertotiedosto
- Vuokratuote
- Myyntitilaus

- Consignor Oy logistiikkaintegraatioliittymä
- Myymälärajaukset osto- ja myyntitilaukselle
- Myyntitilaus - Leipomo
- Tilisiirtotilauksen hyvittäminen
- Tuoterakenteiden käsittely myyntitilauksella
- Myyntikate
- Myyntien tuominen
- Myynnin käsikirjaus
- Matkustajamyynti
- Maksutavat
 - Alipay (ePassi)
 - Collector
 - Eazybreak
 - Klarna In-store
 - Lahjakorttimyynti
 - Maksupääteintegraatiot
 - Maksupäätereskontra
 - Verifone
 - Verifone SAIO-sopimuksen teko
 - Nets GenClient
 - MASH
- Laskutus
 - Finvoice
 - Kausilaskutus
 - Kokoomalasku
 - Korkolaskut
 - Laskupalvelu
 - Päivävuokralaskutus
- Laskennalliset tuotehinnat
- INEX Ennakoilmoitus
- File lists
- Tekniset tukipalvelut
 - Ajan ja päivämäärän muutosesto
 - Ajastukset
 - Asetustiedostot
 - Demopalvelin
 - Etähuolto
 - Etätyöpöytäyhteys
 - FAT32
 - IIS
 - Komentoriviparametrit
 - Koneen vaihto
 - Korttien suunnitteluohjeet
 - Laitevinkit
 - MG-lukijoiden ohjelmointi
 - Muovikorttien suunnitteluohjeet
 - OEM ANSI -konversio / Ääkkösten korjaus
 - Reportbuilder
 - Reportbuilder ohjeita
 - ReportBuilder SKJ funktiot
 - Reportbuiler ohjeita
 - Rutiinit
 - SFTP-siirtojen automatisointi
 - SMTP-palvelimet
 - Tärkeät web-osoitteet
 - Testimyyntien poisto
 - Tiedostojen korjaus
 - Tukiresurssit
 - Tukipalvelut
 - Windows
 - Windows 7
 - Windows 10
 - Windows XP
 - Tukipalvelut SKJ@
- Yhteystiedot
- Tarvittavat lisenssit
- Normaalit kustannukset ja veloitukset
 - Kuukausikustannukset
 - Nethit tunti- ja kertaveloitukset
- Nethit Raporttipaketti
- Miten lisään Facebook-liitännäisen verkkokauppaan
- Liittymät MERGE
 - Liittymät
 - Posti Smartship tilaaminen ja käyttöönotto
 - Unifaun ja SmartShip käyttöohjeet
 - Lindorff liittymät
 - Logmaster
 - Logmaster liittymien tiedostojen kuvaukset

- Matkahuolto
- Veikkausliittymä
- Vaakaliittymät
- Intrastat
- UBL Tilausten tuonti
- IPost
- IP-laiteliittymä
- Prinetti
- SKJ Data
- Logistiikkaliittymät
 - Consignor (ent. Edi-Soft) logistiikkaliittymä MERGE
 - Consignor asetukset
 - Toimittaminen Consignorilla
 - Matkahuolto logistiikkaliittymä
 - Matkahuollon asiakaspalautukset
 - Matkahuollon toimitustavat
 - Posti logistiikkaliittymä
- Maksutapaliittymät
 - Klarna Lasku ja Tili
 - Paytrail (ent. Suomen Verkkomaksut)
 - Klarna Checkout (KCO)
 - Klarnan maksutavalla tehdyt petostapaukset
 - Klarna Online
 - Klarna Checkout (KCO) ja Postin pakettiautomaatti (SmartPost)
 - Miten valitsen oikeat maksutavat verkkokauppaani?
 - Maksutapalaskelma
 - Tukirahoitus
- SKJ Kirjanpitoaliittymä
- Tuotetuontiliittymät
 - Tuotetuontityökalu Virtasoft
- Markkinointi ja analytiikka
 - Analytiikka
 - GA Verkkokaupan liikevaihto -raportti
 - Google Analytics
 - Liikenteenlähteiden muokkaus Google Analyticsiin UTM-tageilla
 - Muokatut raportit
 - Snoobi Analytics
 - Uudelleenmarkkinointityleisöt
 - Fonecta 02Pro -asiakaspalvelu
 - Google Adwords
 - Google Ads Conversion Tag Managerin kautta
 - Google Adwords Hakukone
 - Google Adwords Remarketing
 - Hakukone optimointi
 - Fonecta Display- ja mobiilimainonta
 - Tuotekuvien hakukoneoptimointi
- Laitteet
 - Kassakoneet
 - Kassalaitteet
 - Asiakasnäytöt
 - Kassalaatikot
 - Kosketusnäytöt
 - Kuittikirjoittimet
 - Citizen CT-2000 Kuittikirjoitin
 - Citizen CT-S310-II-RS Kuittikirjoitin
 - Epson TM-P20
 - Epson TM-T20E
 - OPOS CCO
 - Star TM-T300
 - Toshiba SureMark 4610-1NR Kuittikirjoitin
 - Rfid -lukija ja -kortit
 - Sirukortinlukijat
 - Nets iPP 350 Sirukortinlukija
 - Nets IP350 virhe- ja ongelmatilanteet
 - Yomani sirukortinlukija
 - Viivakoodilukijat
 - OPR-2001 Viivakoodinlukija
 - Muuta huomioitavaa
 - Asennusympäristö
 - Myymälän lisälaitteet
 - Sähköiset hyllynreunaetiketit

- Tiedonkeruulaite Piccolink
- Tulostimet
- Varavirtalähteet ja vikavirtasuojat
 - EATON Ellipse ECO 500 varavirtalähde
- NordiclD Morphic
- Orderman
- Toshiba Kassalaitteet
- Triskan
- Yhteensopivat kassaoheislaitteet (HCL)
- Tuotekohtaisen maksimitilauksajan asettaminen
- 3osapuolien skriptit ja ohjelmistot
 - Utiskirjeet
 - Spotmore - Markkinoinnin automaatio
- How-to articles
 - Kuinka annan etäyhteyden Teamviewerillä
 - Kuinka kytken sähköpostini Google -tiliin
- Lomake- ja raporttipohjia
- Arvonaleneman merkkäminen
- GDPR aputyökalut
 - Evästeilmoitus verkkokauppaan
- Nethit kiinteä tuki
- Uuden käyttäjän luominen palvelimelle
- Virtuaalipalvelin
 - Palvelimen admin-oikeudet
 - Palvelimen käyttäjien hallinnointi
 - Virtuaalipalvelimen laajennuksen tilaaminen
 - Virtuaalipalvelin ongelmat
- Tuki numerot
- Tekninen tuki