

Jeemly ja Flowvy ohjelmisto

Tuen tiedot löydät täältä: [Tukipalvelut SKJ@](#)



Tämä sivusto tarjoaa sinulle Jeemlyn ja Flowvyn versioaatteet ja yleistä tiedotusta ohjelmistoon liittyen.

Ohjelmistot ovat jatkuvan kehityksen alla. Uusimmat ominaisuudet, parannukset sekä korjaukset löydät helposti [versioaateista](#). Helposti selattava listaus asioista täältä: [release notes.txt](#)

Jokaisen virallisen version takaa saa ladattua PDF-muotoisen versioaateen, josta löytyy yksityiskohtaisempaa tietoa versiosta. Versioaatesivun alle on kerätty myös dokumentaatioita niistä asioista, mitkä sellaisen tuekseen tarvitsevat. Jos kaipaat dokumentaatiota johonkin asiaan, missä sitä ei ole, [ilmoitathan](#) siitä SKJ:lle!

- Yleisiä ohjeita ja teknistä tietoa kumppaneille sekä asiakkaille löytyy [SKJ Wikistä](#)
- SKJ Tukikumppaneille oleellista materiaalia ja tietoa on myös [SKJ Kumppanituessa](#)
- [SKJ Extranet](#) kerää yhteen SKJ Tukikumppaneiden ja asiakkaiden tarvitsemia tilauslomakkeita, sekä yleistä myyntiä tukevaa sisältöä.
- Tutustu tarjontaamme osoitteessa [jeemly.com](#) ja [flowvy.com](#).
- Mikäli salasanasi on hukassa, voit vaihtaa sen [täällä](#)

Ohjelmisto ei tue jatkossa Pervasive PSQL 11.31.101 aikaisempia tietokantaversioita. SKJ Systems suosittellee päivittämään Pervasive version vastaamaan tuettua versiota. Tulevaisuudessa päivitys tullaan estämään, mikäli järjestelmässä on Pervasive PSQL 11.31.101 versiota aikaisempi versio.

SKJ Ohjelmiston versiohistoria

- [Versioaatteet](#)
 - [Versioaatteet 2019](#)
 - [SKJ Kehitys 2019.06.13 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2019.04.10 versioaate](#)
 - [Versioaatteet 2018](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.11.19 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.11.07 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.07.30 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.05.29 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.04.26 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.04.16 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.03.23 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.03.13 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.03.05 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.01.16 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2018.01.10 versioaate](#)
 - [Matkahuollon noutopistehaku](#)
 - [Versioaatteet 2017](#)
 - [SKJ Kehitys 2017.12.05 versioaate](#)
 - [Laskupohjan muuttaminen uudistunutta laskutuspalvelua varten](#)
 - [Varaston vaihto tilaukselle jolla on jo rivejä](#)
 - [Waybill-sanoman tuloutus ostotilaukselle tekee tilaukselle uusia rivejä tarvittaessa.](#)
 - [SKJ Kehitys 2017.11.03 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2017.10.31 versioaate](#)
 - [SKJ Serverpohjainen ostokertymä- ja bonuskäsitteily, sekä nollautuva bonus ja ostokertymä](#)
 - [SKJ Kehitys 2017.09.29 versioaate](#)
 - [SKJ Kehitys 2017.09.18 versioaate](#)
 - [KEH-2485 RFID korttien sarjalataus](#)

Jeemly ja Flowvy ohjelmiston ohjekirjat

[SKJ Wiki](#)

>>

Uusin ohjelmistoversio:

- [SKJ Kehitys 2019.06.13 versioaate](#) (SKJ Ohjelmisto)

SKJ Uutiset



Jira / Confluence-palveluissa oli katkos 16.7.2019

SKJ:n Confluence / JIRA -palveluissa oli katkos. Vika on korjattu 16.7.2019 klo 16:30.

Uusi ohjelmistoversio!

Jeemlyn ja Flowvyn ohjelmistomootorista on julkaistu uusi virallinen versio. Versioaate versiolle 2019.06.13 löytyy osoitteesta <https://confluence.skj.fi/display/SO/SKJ+Kehitys+2019.06.13> +versioaate Uutta mm: * PLServerin kuormantuloon tuotelinkitystuki * Kuitin lisätiedot vapaasti asennoitaviksi * Leipomon vakiotilauksen parittomille viikoille * Mash-Integraatio * Estetään yhteensopimattomien kassanumeroiden käyttäminen Lisäksi mukana paljon parannuksia ja korjauksia.

Häiriöilmoitus: Virtuaalipalvelimet

"Osassa palveluitamme esiintyi häiriötilanne tiistaina alkaen n. klo 22.50. Vika saatiin paikallistettua ja korjattua 00.30 mennessä. Pahoittelemme häiriötä." -Welcom Net

Mash-maksuvaihtoehto mahdollinen SAIO-päätteissä

Mikä on Mash-lasku? Mash-lasku on lähes jokaisen vähittäiskauppiaan käyttöön soveltuva ilmainen maksutapa. Asiakkaasi voivat maksaa ostoksensa laskulla, mikä tutkitusti sekä lisää ostosten arvoa että parantaa asiakastytyvyyttä. Mash on kauppiaille aina täysin kuluton ja tarjoaa asiakkaallesi 14 päivää korotonta maksuaikaa. ### Mash on helppo asiakkaallesi ja tuottaa merkittäviä hyötyjä * Voit kasvattaa myyntiäsi tarjoamalla asiakkaille joustavuutta maksamiseen. * Mash on helppo asiakkaallesi – maksamiseen riittää henkilötodistus. * Kuluttaja voi puhelimitään tarkistaa etukäteen Mash-luottorajansa. * Mash-maksuvaihtoehto on sinulle (kauppiaille) täysin kuluton - ei edes komissioita! * Aktivointi tehdään kätevästi etäyhteyden kautta nykyisiin SAIO-maksupäätteisiisi. * Rahat tilitetään sinulle 1-2 pankkipäivässä riippumatta siitä, kuinka paljon maksuaikaa asiakas valitsee. * Mash ei vaikuta normaalin korttimaksamisen nopeuteen ### Miten Mashin saa käyttöön? Mashin käyttöönotto on helppoa. Tee tilaus, niin hoidamme asian eteenpäin. Toistaiseksi Mash toimii vain Verifonen maksupäätteissä. [Tutustu toiminnon vaatimuksiin maksupäätteen ja ohjelmiston osalta](<https://confluence.skj.fi/display/WIKI/MASH>). Mash-laskun saat käyttöösi ilman avausmaksua tai muita aloituskuluja. Tilaa vain palvelun [tämän linkin kautta](<https://www.mash.com/fi/tilaa-mash>), asiantuntijamme on yhteydessä ja sopii kanssasi asennuksen ja käyttöönoton. Mash-laskun käyttöönotto edellyttää, että sinulla on käytössäsi Verifone-maksupäätteen ja [SAIO-maksupalvelusopimus] (<https://confluence.skj.fi/x/!QSRAQ>). Mikäli nämä ehdot eivät täyty, [jätä meille yhteydenottopyyntö](<https://extra.skj.fi/yhteydenotto>)! Teemme sinulle tarjouksen tarvittavista muutoksista maksupäätteratkaisuusi. **Lisäkysymyksissä teitä auttaa:** kauppiastuki@mash.com Soita kauppiastukeen 02 8450 5000 24 h/vrk, puhelun hinta pvm/ppm

Yomani maksupäätteiden päivitys touko-kesäkuu 2019

Mikäli käytössäsi on tai asiakkaallanne on käytössä Yomani 1 maksupäätteitä tai Yomani ML maksupäätteitä, joissa on vanha ohjelmistoversio, tullaan ne päivittämään touko-kesäkuun aikana. Päivitys koskee: Kaikkia Yomani1 maksupäätteitä joissa ohjelmistoversio à 3.00.0401.1117.nobrand/multiuser Kaikkia Yomani ML maksupäätteitä joissa ohjelmistoversio joka on pienempi kuin 3.00 alkuinen Huom! 1.00 alkuisiin ohjelmistoversioihin tätä päivitystä ei tehdä, nämä maksupäätteet tulee vaihtaa uusiin. Jos haluat lisätietoa, ota yhteyttä Verifone <https://www.verifone.com/fi/fi/info-yhteystiedot>

Automatisoi koko tilaus-toimitusketju

Moni yritys on voinut tähän saakka vain haaveilla ostamisen ja myynnin prosessien automatisoinnista ja täydellisyyttä hipovasta tuotevirran

- Myyntitilaus / Reittilistalle laatikkojen lukumäärä.
- SKJ Kehitys 2017.07.26 versiosaate
- SKJ Kehitys 2017.06.08 versiosaate
 - Laskutuksen vakiotekstit
 - Uusi kassanäkymä
- SKJ Kehitys 03.04.2017 versiosaate
 - Kampanjat verkkokauppaan
 - Laskujen tulostuksen myymälärajaus käyttäjäkohtaisesti
 - Tiedostopohjainen IP-laite
- SKJ Kehitys 16.02.2017 versiosaate
- SKJ Kehitys 09.02.2017 versiosaate
 - Myynnin generoinnin esto OT-UBL-tilauksille
 - Rahtilaskuri
 - UBL Sanomien muodostus käyttämään myymälän osoitetietoja
- Versiosaatteet 2016
 - SKJ Kehitys 28.12.2016 versiosaate
 - KEH-1985 - Klarna Checkoutin myyntien kirjautumishetki tilauksesta toimitukseen
 - SKJ Kehitys 14.12.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 22.11.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 17.11.2016 versiosaate
 - KEH-1511 - UBL1.OSKJ / MT-tuontiin varastopaikan määritys aineistosta
 - KEH-1666 - Klarna Checkout virheiden käsittely
 - SKJ Kehitys 31.10.2016 versiosaate
 - KEH-1931 - UBL2 sanomaan viitteemme/viitteenne kentät
 - KEH-1980 - Myyntitilaukselle Info tekstin syöttömahdollisuus sisäiseen käyttöön
 - KEH-1982 - Ravintoarvojen ja sisällön kopiointi tuoteteksteihin
 - SKJ Kehitys 04.10.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 28.09.2016 versiosaate
 - KEH-1398 - Consignor noutopisteiden haku toimituksessa
 - KEH-1786 - Myyntitilauksen toimitusprosessin ja -näkyvän parantaminen
 - KEH-1868 - Etikettitulostukseen halutut rivit lihavoituna
 - SKJ Kehitys 05.08.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 28.07.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 21.07.2016 versiosaate
 - KEH-1148 - Verkkokaupan ei-kirjautuva asiakas, joka on jo järjestelmässä, muuttaa aiempaa asiakastietoa
 - KEH-1831 - Kirpputoritilityksen automatisointi ja tuotekohtainen komissio
 - KEH-1824 - Ostotilaus miten voidaan estää ostohintojen päivitys jos kyseessä on sisäinen osto
 - KEH-1890 - Tuotemyyntiraporttiin tuotenumeron rajaus jokerimerkein
 - SKJ Kehitys 07.06.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 27.05.2016 versiosaate
 - KEH-776 - Klarna palautusprosessi
 - KEH-1427 - Matkustajailmoitus
 - KEH-1428 - Sisään- ja uloskirjaus sekä sähkömyynti (aloitus ja lopetus)
 - KEH-1430 - Viranomaisraportit
 - KEH-1513 - Asiakasnumero UBL sanomassa
 - KEH-1791 - Myyntikielto - UBL-sisäänluku
 - SKJ Kehitys 06.05.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 26.04.2016 versiosaate
 - SKJ Kehitys 20.04.2016 versiosaate

kokonaishallinnasta. Pitkään yhteistyötä tehneet yritykset SKJ Systems, Nethit Systems, Heraldes, Supermind ja Log Master ovat toteuttaneet pienille ja keskisuurille kaupan toimijoille kustannustehokkaan tietojärjestelmäkokonaisuuden, jolla digitalisoidaan myynnin, tilausten, toimitusten sekä varastonhallinnan kokonaisetju aina tavarantoimittajalta asiakkaan ostoskoriin asti niin kivijalassa kuin verkkosakin. Ratkaisu on suunniteltu 5–300 miljoonaa euroa vuositasolla vaihtavien yritysten tarpeisiin. **Tuotteen elinkaaren hallinta yrityksessä – näin tieto syntyy, siirtyy ja täydentyy läpi tilaus-toimitusketjun.** Ohjelma tulkitsee itsenäisesti kassajärjestelmästä myynnit, ostot ja varastoarvot ja tunnistaa sesongit ja myynnin trendit sekä toimittajien toimitusrytmit muodostaen niiden pohjalta optimaaliset ostotilaukset. Ne se lähettää joko asiakkaan tekemän OK-kuittauksen jälkeen tai automaattisesti yrityksen omasta ERP-järjestelmästä sähköisesti tukkurin tilausjärjestelmään. Tukkurin ilmoittamat toimitustiedot siirtyvät takaisin yritykseen samaa putkea myöten. Kun asiakas kuittaa ruudulta toimituksen hyväksytyksi, järjestelmä pyöryttää toimitustietojen pohjalta verkkokaupan ja myymälöiden varastosaldot kassajärjestelmään. Kassaohjelma keskustelee saumattomasti niin varastonhallinnan ja verkkokaupan kuin liiketoiminnan ohjaamisen ohjelmakokonaisuuden osien kanssa. Lue lisää täältä: <https://www.flowvy.com/blogi/tuote/flowvyn-lajennuksella-automatisoit-koko-tilaus-toimitusketjun-ja-optimoit-tuotevirran-3-2019/541/> Utinen aiheesta: <https://www.y-lehti.fi/uutiset/nayta/18311/Keskikokoisille+kauppaketteille+tulokseteko-jo+I%C3%A4hes+mahdotonta+ilman+automaatiota>

Diners Club lopettaa toimintansa

Verifonen tiedote ---- Diners Club lopettaa toimintansa kaikissa pohjoismaissa 31.5.2019. Kaikki pohjoismaiset kortit on irtisanottu loppumaan tuolloin, jonka jälkeen kortteja ei voi enää käyttää, Diners lopettaa myös kauppiassopimukset 15.6.2019. Toki Diners Club kortteja on muuallakin käytössä ja ne saa käyttöönsä jatkossakin. Mikäli kauppias haluaa jatkossakin vastaanottaa Diners Club kortteja, vaihtoehtoiset menettelytavat seuraavasti: **Vaihtoehto 1.** Diners tullaan jatkossa lisäämään SAIO:n. Jolloin kauppiat jotka ovat SAIO asiakkaita saavat Dinersin halutessaan käyttöönsä SAIO sopimuksella. Diners reititys ei ole SAIOssa vielä valmis, joten halukkaista tulee ottaa tiedot ylös jotta nämä voidaan lisätä silloin kun se on mahdollista. Asiakkailta tarvitaan kirjallinen pyyntö lisätä Diners kortti SAIO sopimukseen. Tämä voi lähettää osoitteeseen: korttilisaykset@verifone.fi. Korttilisäyksestä ei veloiteta erikseen. Tarkemmasta aikataulusta tietoa myöhemmin. **Vaihtoehto 2.** Nets voi myös tilittää Diners tapahtumia alkaen 3.6.2019. Myös näistä asiakkaista on kerättävä tiedot ylös, jotta tarvittavat lisäykset voidaan tehdä kun se on mahdollista. Eli asiakkaalta tarvitaan kirjallinen pyyntö lisätä Diners kortti Netsin korttilytys sopimukseen. Nämä pyynnöt voi toimittaa osoitteeseen: korttilisaykset@verifone.fi. Lisäyksiä tehdään maksupäätte kerrallaan. Korttilisäys maksaa asiakkaalle 20 eur per maksupäätte, laskutushinta jälleenylyille on 14 eur per maksupäätte. Tästä on saatava kirjallinen ilmoitus asiakkaalta jotta ymmärtää tämän veloituksen. Jos haluat lisätietoa, ota yhteyttä Verifoneen. Verifone asiakaspalvelu: 0600 010203

SAIO-sopimus / palautukset

On olemassa kahdenlaisia negatiivisia maksupäätetapahtumia: hyvityksiä ja palautuksia. Maksupäätte**hyvitykset** ovat "vapaita" negatiivisia maksupäätetapahtumia, jotka eivät viittaa aiempaan veloitustapahtumaan. Nämä ovat lähtökohtaisesti estetty SAIO-sopimuksissa. Käytännössä hyvityksiä ovat mm. yksittäisten tuotteiden palautuksia (ei koko kuitti) tai vanhempia kuin saman päivän aikana tehtyjen kuittien kokonaispalautuksia. Maksupäätte**palautukset**, eli tapahtumat, jotka viittaavat saman päivän aikana tapahtuneeseen veloitustapahtumaan, ovat sallittuja SAIO-sopimuksissa. Tähän kohdistuu kuitenkin rajoite lähimaksutapahtumien osalta: ne tulee olla varmennettuja, jotta ne voidaan palauttaa. Tämä on mahdollista kytkeä päälle (ns. pakkovarmennus) kassan asetuksissa asettamalla "Verifone-maksupäätteellä pakotetaan varmennus" -asetus päälle. Suosittelemme asetuksen päällelaittoa. Mikäli yrityksessä on tarve tehdä maksupäättehyvityksiä, pystytään nämä kauppiaskohtaisesti sallimaan. Ota yhteyttä myynti@skj.fi mikäli tarve toiminnon kytkemiselle on. [Lisätietoa ja ohjeistusta](<https://confluence.skj.fi/pages/viewpage.action?pageId=18615391>)

Windows Update-ongelma / POSReady2009

Olemme saaneet raportteja Windows PosReady 2009-käyttöjärjestelmää käytäviltä asiakkailtamme, että 13.2.2019 asentunut Windows-päivitys on estänyt SKJ-sovellusten käynnistymisen. Päivitys on estänyt myös joissain tilanteissa TeamViewer-etähallintasovelluksen käynnistymisen. Virheilmoitus voi olla esimerkiksi: "The procedure entry point sprintf_s could not be located in the dynamic link library msvcrt.dll" Ongelman aiheuttajaksi on täsmennyntä päivitys KB4487085, jonka

- KEH-1594 - Hyllynreunalapputalostukseen aliryhmärajaukset
- KEH-1636 - Ostokertymän nollaus bonuskäytön yhteydessä
- KEH-1652 - Consignor (EDI-Soft) toimituksessa virhe toimitettaessa Ruotsiin
- KEH-1675 - UBL Waybill kohdistus ilman rivinumeroita
- KEH-1687 - Myyntikeräily / punnittavat tuotekoodit
- KEH-1732 - 'Laske saatavuus' - valinta ei saa vaikuttaa myymälävarastosaldojen päivittämiseen
- SKJ Kehitys 11.04.2016 versiosaate
- SKJ Kehitys 06.04.2016 versiosaate
- SKJ Kehitys 04.04.2016 versiosaate
- SKJ Kehitys 31.03.2016 versiosaate
 - KEH-1694
 - KEH-1708
- SKJ Kehitys 24.03.2016 versiosaate
 - KEH-365
 - KEH-873
 - KEH-1471
 - KEH-1590
 - KEH-1591
 - KEH-1603
 - KEH-1608
 - KEH-1609
 - KEH-1620
 - KEH-1632
 - KEH-1633
 - KEH-1649
 - KEH-1670
 - KEH-1671
 - KEH-1672
 - KEH-1677
 - Tuotehakuun (SQL) mahdollisuus syöttää suoria SQL-where - lausekkeita
- SKJ Kehitys 03.03.2016 versiosaate
 - KEH-1638
- SKJ Kehitys 01.03.2016 versiosaate
- SKJ Kehitys 24.02.2016 versiosaate
 - KEH-1514
 - KEH-1617
- SKJ Kehitys 17.02.2016 versiosaate
- SKJ Kehitys 29.01.2016 versiosaate
- SKJ Kehitys 15.01.2016 versiosaate
- Versiosaatteet 2015
 - Kehitys 22.12.2015 versiosaate
 - Kehitys 07.12.2015 versiosaate
 - KEH-1356
 - Kehitys 10.11.2015 versiosaate
 - Kehitys 30.10.2015 versiosaate
 - Kehitys 28.10.2015 versiosaate
 - Kehitys 27.10.2015 versiosaate
 - Kehitys 15.10.2015 versiosaate
 - Kehitys 06.10.2015 versiosaate
 - Kehitys 16.09.2015 versiosaate
 - Kehitys 11.09.2015 versiosaate
 - Kehitys 09.09.2015 versiosaate
 - Kehitys 11.08.2015 versiosaate
 - Kehitys 02.07.2015 versiosaate
 - Kehitys 11.06.2015 versiosaate
 - Kehitys 20.04.2015 versiosaate
 - Vanha versiohistoria
- Tikettikohtaiset dokumentaatiot
 - Arvato AfterPay
 - Arvolaskuri kuitille
 - Asiakkaan tietojen poisto
 - Cardu
 - Fineli-ravintoarvojen käyttöliittymä
 - KEH-2790 Kassakohtaiset paneelit
 - KEH-2802 Pakkovarmennus verifone päätteisiin
 - Ketjun tiedostojen laajennus
 - Logmaster-liittymään SellersItemIdentification-tagin

poistamalla sovellukset toimivat kuten aiemmin. Päivityksen poistaminen vaatii työaseman uudelleenkäynnistyksen. Poistaminen onnistuu komentoriviltä järjestelmänvalvojana esimerkiksi komennolla: ``C:\WINDOWS\$NtUninstallKB4487085$\spuninst\spuninst.exe`` Käyttöliittymästä tämän poistaminen onnistuu seuraavasti: Control Panel -> Add or remove programs -> ruksataan "Show updates", kelataan kohtaan "Security Update for XP..." ja sieltä haetaan oikea ja painetaan Uninstall. Huomioitavaa on, että mikäli päivitystä ei erikseen ohiteta, päivitys se uudelleen todennäköisesti seuraavana yönä. Ohje päivityksen piilottamiseen löytyy esimerkiksi täältä: <https://mikebeach.org/2011/05/20/how-to-permanently-ignore-a-windows-xp-update/>

Uusia verkkolaskuvälittäjiä

Olemme päivittäneet verkkolaskuoperaattorilistaamme uusia verkkolaskuoperaattoreita (esimerkiksi Netbox Finland). Saat päivitettyä verkkolaskuoperaattori asiakasylläpitoosi seuraavasti: 1. Laskutus -> Asetukset 2. Klikkaa verkkolaskuoperaattori-alasvetovalikon oikealla puolella olevaa Päivitys -painiketta Päivitys on tällä valmis ja uudet verkkolaskuoperaattorit ovat valittavissa asiakasylläpidossa.

Mobiilimaksutavat maksupäätteillä

Mobiilimaksuiksi käsitetään käytännössä kaikki maksutavat, joissa älypuhelin on jollain tavalla toiminnassa mukana. Tämä voi olla joko erillinen puhelimeen asennettava soita, puhelimen valmistajan tekemä härpäke tai vaikkapa tekstiviestin kautta toimiva ratkaisu. Mobiilimaksut on hyvä jakaa käytettävän teknologian kautta: * NFC:llä (lähimaksu) toimivat ratkaisut * Muut: * Bluetoothilla ja vastaavilla toimivat ratkaisut * Tekstiviesti- tai verkkopalvelupohjaisesti toimivat ratkaisut ### Lähimaksu (NFC, maksupäätteellä) kautta toimivat Näitä ratkaisuja on ainakin: * Apple Pay * Google Pay * Pivo * Nordea Wallet (, joka on teknisesti nyt Google Pay) * MasterPass Kaikki nämä ratkaisut pohjautuvat samaan tekniikkaan kuin maksukorttienkin NFC-siru. Maksupäätteen näkökulmasta puhelin toimii kuten normaali fyysinen maksukortti (maksupäätteellä näkee puhelimen esim MasterCardina /Visana), mutta muutamia poikkeuksia: * Allekirjoitusta / pin-koodia ei koskaan pyydetä asiakkaalta (syöttämään maksupäätteeseen) * Summarajaa ei käytännössä ole (kun se maksukorteilla on tällä hetkellä 25€, huhtikuussa nousee 50€) Maksupäätteeltä vaaditaan summarajan osalta ns. HVP (High Value Payment) -tuki. Se on aktivoitavissa maksupäätteisiin pääsääntöisesti asiakaspalvelun kautta, mutta kaikkiin Jeemly SAIO-päätteisiin se on jo ajettu. AIO-päätteisiin päivitys tulee kysyä Verfonelta. Verifone asiakaspalvelu: 0600 010203 HVP-tuen olemassaoloa ei näe suoraan päätteestä. Helpoin tapa selvittää on soitto Verifonelle, laitteen sarjanumero on hyvä olla valmiina. ### Muut * MobilePay * Toimii bluetooth-pohjaisesti, puhelin tunnistaa maksupäätteen bluetoothilla ja käy sen jälkeen kyselemässä palvelusta että onko tältä kassalta mahdollisesti maksettavia veloituksia avoimna * Isossa pilottikäytössä S-ryhmällä Verifonen päätteillä, Bluetooth-ominaisuus tehty SIM-korttitekniikalla. * Levitys muihin Verifone-päätteisiin on vielä avoimna (arvio huhti-toukokuussa 2019), riippuu paljon S-ryhmän pilotin onnistumisesta * Siirto * Toimii puhelinnumeron kautta maksajan tunnistaen, kivijalkakaupan toteutuksia ei tiedäksemme vielä ole. Viimeisin tieto on että rajapintaa suunnitellaan. * AliiPay * Hyvin vahva toimija Aasiassa. * Maksujen vastaanotto ePassin yhteistyön kautta, ohjeet [Alipay (ePassi)](<https://confluence.skj.fi/x/lwMcAQ>) * [Klarna In-store](<https://confluence.skj.fi/x/xoHh>) * Integroitu kiinteästi Jeemly kassaan * Asiakkaalle lähtee tekstiviesti, asiakas vahvistaa ostoksen puhelimellaan, lopullinen veloitus laskulla /osamaksulla * MASH * On integroitu esimerkiksi Verifonen erillismaksupäätteisiin, ei ole Yomani-integrointia vielä * Asiakkaan tunnistus hetulla, lopullinen veloitus laskulla/osamaksulla Lue lisää maksutavoista: [13 eri maksutapaa vuodelle 2019](<https://jeemly.com/tarinat-ja-oppaat/vinkit/maksutapavertailu/>)

Windows 7 -ympäristöissä havaittu päivitysongelma

Olemme saaneet eri ympäristöistä raportteja, että 9.1.2018 asentunut Windows Update on aiheuttanut verkko-ongelmia. Muiden lähteiden mukaan samaa ongelmaa on todennäköisesti havaittavissa myös Windows Server 2008R2 -ympäristöissä. Tilanne näyttää käyttäytyä käytännössä siten, että päivitysneeseen Windows 7 -työasemaan ei saa verkkokajojen kautta yhteyttä. Ongelman aiheuttajaksi on täsmentynyt päivitys KB4480970, jonka poistamalla verkkojaoat toimivat kuten aiemmin. Päivityksen poistaminen vaatii työaseman uudelleenkäynnistyksen. Poistaminen onnistuu komentoriviltä järjestelmänvalvojana esimerkiksi komennolla ``wusa /uninstall /kb:4480970 /quiet /promptrestart`` Vaihtoehtoisesti käyttöliittymän kautta: 1. Control panel -> Windows Update -> 'View update history' -> 'Installed updates', latautuminen kestää hetken 2. Järjestä päivitykset 'Installed On' -mukaiseen järjestykseen 3. Klikkaa 'Security Update for Microsoft Windows (KB4480970)' -päivitystä hiiren oikealla ja valitse Uninstall Päivitys poistuu ja pyytää uudelleenkäynnistyksen poiston jälkeen. Huomioitavaa on, että mikäli päivitystä ei erikseen ohiteta, päivitys se

- Luottorajat myyntitilauksella
- Magneettiraitakortilla alennus kassalla
- Manuaalinen korttinumero Verifone-päätteellä
- Myyntitilauksen asiakashaku tilaukselle muodostaa uuden tilauksen
- Ostohinnan muodostus waybill tuloutuksessa lähettävän kannan keskiostohinnan mukaan
- Taikinalistan tulostus tuotteelta
- Tilauksen muodostus UBL sanomasta lähettää kuittauksen vastaanotosta valituille henkilöille
- Tuotemyyntiraportin tuoteominaisuusrajaus
- Tuo Waybill tilaukset -toiminto ohittamaan olemassaoleva tilaus
- Veroitustapa Sisäinen toimitus, ei myyntiä
- Verkkokauppa versiosaatteet
 - VK versiosaatteet 2018
 - Versio NV9.5.0
 - Versio NV9.5.1
 - Versio NV9.6.0
 - Versio NV9.7.0
 - Versio NV9.8.0
 - Versio NV9.8.1
 - Versio NV9.9.0
 - Versio NV9.10.0
 - Versio NV9.10.1
 - Versio NV9.11.0
 - Versio NV9.12.0

TaloushallintoHub

- Kirjanpito
 - Netvisor KP
 - Procountor KP
- Myyntireskontra
 - Fennoa MR
 - Fivaldi MR
 - Netvisor MR
 - Procountor MR
 - Ropo (ent Trust) MR / Perintä
 - Talenom MR

Toimintatavat

- Kattavan JIRA-tiketin tekeminen
- Nethit asiakasrekisterin tietosuojaseloste
- Ominaisuustoiveiden toteutus

Tiedostolistat

Pilottiprojektit

- DigitalBooker-ajanvarausjärjestelmä

Myynnin tukimateriaali

- Logot ja graafinen ohjeistus
- Esitteet
- Kuvapankki
 - Somemateriaali
- Modin -lehden artikkelit
- Videot

TaloushallintoHub v2

- Fivaldi
- Kirjanpitoliihtymän perusmääritykset
- Netvisor
- Ropo Capital
- Visma PPG

uudelleen todennäköisesti seuraavana yönä. Ohje päivityksen pilottamiseen löytyy esimerkiksi täältä (step 3): https://community.spiceworks.com/how_to/115281-uninstall-and-block-specific-windows-updates-7-8-1

SKJ Laskutuspalvelun / TaloushallintoHubin ongelma

Laskutuspalvelun / TaloushallintoHubin aineistojen lähetyksessä oli 4.9.2018 noin klo 08-13 vikatilanne ja laskut/aineistot eivät lähteneet ohjelmistoista palveluun. Ongelma johtui palveluntarjoajan järjestelmäpäivityksistä ja vika on korjattu. Katkon aikana ei laskuja / aineistoja ole pystynyt lähettämään palveluun, aineistot / laskut tulee lähettää palveluun uudestaan.

Opus Capitan verkkolaskuoperaattorin vaihtu

Opus Capitan operaattorin vaihtu 003710948874 -> E204503. Muutos on aktiivinen 1.6.2018 alkaen. Vanhalla operaattorinunnalla lähetetyt laskut menevät perille vielä vuoden 2018 loppuun saakka. Verkkolaskuoperaattorilistauksen voit päivittää ohjelmistostanne Laskutus -> Asetukset -> Verkkolaskuoperaattori-alasvetovalikon oikealta puolelta *Päivitä*. Uusi Opus Capita -tunnus näkyy listan alimmaisena nimellä "Opus Capita (2018)". Muutos asiakastietoihin tulee tehdä vuoden loppuun mennessä. Löydät vanhalla operaattorinunnalla sitä käyttävät asiakkaat lisäämällä ensin operaattorinunnuksen asiakashauun määrittämiin seuraavasti: 1. Lisää Tiedosto -> Asetukset -> Muut -> AsHakuTerm -taulun kentät -kenttään "+VLOperattori" - tämä mahdollistaa verkkolaskuoperaattorilla tehtävät asiakashaut 2. Tallenna asetukset painamalla Tallenna 3. Päivitä seuraavaksi hakuindeksi Tiedostojen selailu -> Tiedostoluodot -> Hakuindeksin päivitys -> Aloita Tämän jälkeen voit hakea asiakashausta hakuterminä "003710948874" ja löydät kaikki asiakkaat, jotka käyttävät vielä vanhaa operaattorinunnusta. Vaihda asiakkaalle oikea operaattorinunnus ennen vuoden loppua. Mikäli asiakkuuksia on paljon, ota yhteys tukihenkilösi massa-ajon suorittamista varten.

GDPR tulee!

Uusi tietosuojadirektiivi tulee voimaan 25.5.2018. SKJ:n osalta olemme valmistelleet avuksenne ja tiedoksenne seuraavia dokumentteja: * [Tietojenkäsittelysopimukset](<https://confluence.skj.fi/pages/viewpage.action?pagelid=30048594>) * [GDPR-aputyökäly](<https://confluence.skj.fi/pages/viewpage.action?pagelid=30048308>) * [IT-2018 -ehdot](<https://confluence.skj.fi/display/ASK/IT-ehdoista>) (erityisesti EHK, YSE ja EOK) * [SKJ Systems Ltd Oy:n tietosuojaseloste](<https://confluence.skj.fi/display/ASK/SKJ+Systems+rekisteriselosteet>) Jos GDPR on vielä aivan tuntematon asia, suosittelemme aloittamaan mainiosti yhteenvedosta: [Tietosuoja-asetus selkokielellä](<https://www.verkkokauppaglogi.fi/tietosuoja-asetus-selkokielella.html>)

Vanha SKJ Wiki (wiki.skj.fi) poistuu käytöstä

Vanha, osoitteessa <http://wiki.skj.fi> toiminut, MediaWiki -pohjainen SKJ Wiki on poistumassa käytöstä. Sisältö on siirretty Confluence-pohjaiseen sisällönhallintajärjestelmään. SKJ Wiki otettiin käyttöön melkein lähes päivälleen 10 vuotta sitten, korvaamaan sähköpostitse lähetettyjä ohjekirjoja, joiden päivitys oli vähintäänkin haastavaa. MediaWiki-pohjainen alusta toimi mainiosti tähän saakka, mutta koska muutkin tuotantoamme ohjaavat ohjelmistot ovat Atlasianin sovellusten (JIRA, Stash, Bamboo, Crowd) päällä, on helpointa käyttää saman ohjelmistovalmistajan sisällönhallintatyökaluakin. Osoitteesta wiki.skj.fi on nyt pysyvä ohjaus osoitteeseen confluence.skj.fi. Vanha wiki on silti nähtävissä vielä osoitteessa <http://oldwiki.skj.fi>.

Verifone testauspäivä sunnuntaina 8.4.2018

Verifone Finland testaa tuotantajärjestelmiään *sunnuntaina 8.4.2018 klo 6.00 - 21.00* välisenä aikana. Testin aikana normaali pääteliikenne, eli *maksaminen ja varmennukset toimii normaalisti*. Seuraavat palvelut eivät ole toiminnassa testin aikana: * TCS -asiakasportaalit ei ole käytettävissä * Tapahtumalähetykset acquirerin suuntaan eivät toimi harjoituksen aikana, väliin jääneet tapahtumat tehdään harjoituksen jälkeen * Päätevaihtoja ja uusimisia ei voi tehdä * EAI XML -raportteja ei ole saatavilla * eCom -maksun statuksen pollaus ei toimi * Debit -viestit eivät toimi, mutta ne jäävät jonoon odottamaan palvelun palautumista

SAIO-sopimuksen hyvitykset ja palautukset

On olemassa kahdenlaisia negatiivisia maksupäätetapahtumia. Hyvityksiä ja palautuksia. Hyvitykset ovat "vapaita" negatiivisia maksupäätetapahtumia, jotka eivät viittaa aiempaan veloitustapahtumaan. Nämä ovat estetty SAIO-sopimuksissa. Palautukset onnistuvat veloitustapahtumista, kun ne on maksettu sirulla. Mikäli tapahtuma ei ole enää päätteessä niin pääte käy hakemassa alkuperäisen tapahtuman tiedot Verifonelta palautuksen yhteydessä. Lähimaksukorteilla tilanne on se, että mikäli tehdään offline-NFC -tapahtuma (=maksu lähimaksulla, ei varmennusta korttiyhtiöltä), ei sitä voida palauttaa. Siihen ei ole maksupäätäjärjestelmissä ollenkaan tukea. Tällöin palautus tulisi tehdä vaihtoehtoisella maksutavalla

(esimerkiksi käteinen). Tämän tilanteen esiintyminen voidaan estää sillä, että kaikki tapahtumat varmennetaan. Tämä hidastaa hieman yksittäisen tapahtuman tekemistä, mutta samalla parantaa turvallisuutta ja mahdollistaa myös lähimaksutapahtumien palautukset. Tapahtumien pakkovarmennus on tulossa ominaisuutena kassaohjelmaan. Varmennus vaatii aina verkkoyhteyden.

Matkahuollon noutopistehaun tilanne

Viime perjantaina Matkahuollon toimipistehaku lopetti toimintansa. Syynä oli Black Fridayn aiheuttama kuorma, joka oli kaatanut palvelut. Matkahuolto on tiedottanut asiasta: <https://www.matkahuolto.fi/uutiset/152/hairio-matkahuollon-toimipistehaussa/> Tilanne on nyt kartoitettu Matkahuollon kanssa. Matkahuolto on lisännyt kapasiteettia kaatuneeseen palveluun, joten tilanne pitäisi olla normalisoitunut. Noutopistehaun rajapinta toimii siis taas. Matkahuollolla on olemassa uudempi rajapinta, johon Matkahuolto suosittaa siirtymään. SKJ ja Nethit tulevat siirtymään lähikuukausina käyttämään uutta rajapintaa. Muutos aktivoituu lopulta asiakkaille käyttöön ohjelmistopäivityksellä. Tässä vaiheessa siis asia ei vaadi asiakkailta toimenpiteitä ja noutopistehaut pitäisi toimia täysin normaalisti.

Postin Prinetille uusi päättymisaika

Postilta saadun tiedon mukaan Prinetin rajapinnan käyttö on mahdollista 31.5.2018 saakka. Aiempi tieto oli, että rajapinta sulkeutuu vuoden 2017 päätteeksi. <https://www.posti.fi/yritysasiakkaat/apu-ja-tuki/ohjeet/pakettien-ja-rahdin-lahetysohjeet/kuljetuspalveluiden-osoitekoritit.html> SKJ Logistiikkaliittymän SmartShip-moduli on toimitettavissa ja tilattavissa [tilauslomakkeella](<https://extra.skj.fi/tilaus/smartship>).

SKJ SmartShip-integraatio on valmis

Posti lopettaa vanhan Prinetti-palvelunsa vuodenvaihteessa 2017/2018. Tämän jälkeen postipakettien lähetykset tulee hoitaa SmartShipin kautta. Tästä syystä kaikki Prinetti-integraatiota käyttäneet asiakkaalle tulee päivittää integraatio SmartShip-yhteensopivaksi. Ohjeistus tähän kaikkeen löytyy <https://confluence.skj.fi/pages/viewpage.action?pageId=24182862> Kustannuksia tästä tulee seuraavasti: * SKJ SmartShip -lisenssi 300€ (alv0%) * Asennuskulut SKJ päivityksestä ja asennusmäärityksistä * Posti SmartShip -kuukausimaksu 20€/kk (alv0%) Pyydämme toimimaan ohjeiden mukaisesti mahdollisimman pikaisesti. Huomioikaa myös, että Posti SmartShip perustuu Unifaunin integraatorajapintaan. Muiden kuljetusyhtiöiden osalta tulemme julkaisemaan Unifaun-integraatioita, kuitenkin siten, että Posti SmartShip-käyttönotot ovat ensisijainen prioriteetti. Muista Unifaun-integraatioista tiedotamme siis myöhempänä ajankohtana.

Nimemme ja tuotebrändimme uudistuvat 28.9.2017

Suomen Kassajärjestelmät ja Nethit uudistavat nimensä ja ilmeensä 28.9.2017 alkaen. Yrityksemme tunnetaan jatkossa nimillä SKJ Systems ja Nethit Systems. Myös tuotteidemme nimet uudistuvat. Citykassa-kassajärjestelmä on nyt Jeemly ja SKJ Business -myyntityönohjausratkaisu ja Omnisell-verkkokaupparatkaisu ovat yhdessä Flowvy. www.jeemly.com | www.flowvy.com | www.skjsystems.com

Pervasive versio 11 toimitukset loppuvat

Saamamme tiedon mukaan Pervasive v11 versioiden saatavuus on nyt loppumassa. Tämä tarkoittaa sitä, että jatkossa kaikki toimitukset tehdään Actian PSQL v12 -versioilla. Mikäli asiakkailla on käytössä Pervasive v11 (tai vanhempaa) tietokantaversiota, niihin ei myöskään voi lisätä käyttäjämääriä jatkossa. Näissä tapauksissa käyttäjämäärän lisääminen tarkoittaa siis samalla tietokantaversioiden päivitystä versioon 12. Mikäli teillä on asiakkuus, jolla on käytössä versio 11 ja käyttäjämäärien lisääminen on tulossa lähiaikoina aktiiviseksi, toimikaa tilauksen suhteen heti, teemme voitavamme lisenssien saamiseksi. Kaikki Pervasive / Actian-tilaukset <https://extra.skj.fi/tilaus/pervasive-lomakkeen-kautta>. Tässä vielä muistutuksena Actian PSQL v12 hinnoittelu: Actian PSQL v12 Server: * Uusi lisenssi * Loppuasiakashinta 290€ / käyttäjä * Päivitys versiosta v11 * Loppuasiakashinta 170€ / käyttäjä Actian PSQL v12 Workgroup: * Ostetaan aina uutena lisenssinä * Loppuasiakashinta 120€/käyttäjä

Postin Prinetti / SmartShip -tilanne

Posti on ottamassa käyttöön uutta SmartShip-rajapintaa. SKJ tulee tekemään integraation SmartShipiin vuoden 2017 aikana ja valmistuessaan se tulee korvaamaan nykyisen Prinetti-integraation. SKJ:n tällä hetkellä käyttämä Web-Prinetti -rajapinta toimii vuoden 2017 loppuun saakka. Siihen Posti ottaa uusia käyttäjiä niin pitkään kunnes olemme saaneet SmartShip -integraation tuotantovaiheeseen. Postin Web-Prinetti -palvelu (käytettävissä internet-selaimella) toimii maaliskuun 2017 loppuun saakka. Ainoa pakettipalvelu, joka ei ole Web-Prinetti -rajapinnan kautta käytettävissä on Postin uusi Pikkupaketti -palvelu. Prinettiä ja Postin SmartShip palvelua voidaan käyttää rinnakkain, mikäli SmartShipin web-käyttöliittymä halutaan ottaa välittömästi käyttöön. Lisätietoja: * <http://www.posti.fi/yritysasiakkaat/posti-palvelee/uudistus/kuljetuspalveluiden-muutokset.html> * <http://www.posti.fi/liitteet->

yriyksille/muut/webinaarin-kysymykset-vastaukset_20162610.pdf Asian konkreettista etenemistä voi kirjautuneet käyttäjät seurata täältä:
<https://jira.skj.fi/browse/KEH-2388>

Pervasiven v11 aikaisempien versioiden tuki loppuu

SKJ ei tue jatkossa Pervasive v11 aikaisempia versioita. SKJ suosittelee päivittämään Pervasiven version vastaamaan tuettua versiota. Tulevaisuudessa päivitys tullaan estämään, mikäli järjestelmässä on Pervasiven v11 versiota aikaisempi versio.

Uusi SKJ-versio julkaistu

Uusi SKJ-versio on jaossa, muutoksista löytyy dokumentaatio versiosaaheen muodossa osoitteessa <https://confluence.skj.fi/display/SO/SKJ+Kehitys+31.10.2016+versiosaaite> Merkittäviä muutoksia: * Myyntitilauksen toimitusnäkyvän parannuksia * Myyntitilaukselle lisätty mahdollisuus lisätä sisäinen (info)teksti * Ravintoaineisisällön kopiointi taulukkomuodossa leikepöydälle

Uusi myyntitilauksen toimitusnäkyvä

Uusimmassa, viime viikolla julkaistussa SKJ-versiossa on mukana täysin uusittu myyntitilauksen toimitusnäkyvä. Tarkempi kuvaus toiminnosta löytyy <https://confluence.skj.fi/pages/viewpage.action?pageId=8586105> . Uusimman versiosaaite löytyy <https://confluence.skj.fi/display/SO/SKJ+Kehitys+2016.09.28+versiosaaite>

SKJ Extra julkaistu

SKJ Extra (<https://extra.skj.fi>) on nyt julkaistu ja palveluun on tarkoitus ensisijaisesti kerätä tilauslomakkeet ja muut kumppaneiden tarvitsemat myyntitilaukkipalvelut. Palvelua kehitetään koko ajan ja uutisiosiossa kerrotaan palveluun tehdyistä muutoksista. Uutiset ovat luettavissa myös RSS-lukijalla, RSS-feedin osoite on <https://extra.skj.fi/rss/news>